

# POLÍTICA DE CALIDAD

GRUPO SHERCO es una empresa española que ofrece servicios especializados en la gestión integral para el sector hotelero. Su oferta incluye desde contratación temporal en cualquier área del hotel como outsourcing de servicios de limpieza, formación profesional especializada, selección de candidatos a cualquier nivel y desarrollo I+D en innovaciones tecnológicas. Nuestro grupo cuenta con profesionales con amplia experiencia y conocimientos en el sector. Desde nuestros inicios hemos tenido siempre la filosofía de la mejora continua y para lograr una consolidación como empresa referente la Dirección ha decidido dar un paso más en la mejora implantando y manteniendo un sistema de gestión de calidad basado en los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001:2015.

Las directrices que emanan de esta política se pueden resumir en los siguientes principios u objetivos básicos:

- Ofrecer un servicio que estén a la altura de la expectativa de nuestros clientes.
- Atender las sugerencias de mejora, quejas y reclamaciones a través de una relación abierta con el cliente y otras partes interesadas.
- Asegurar el cumplimiento de los reglamentos legales y su correcta aplicación en función de los requisitos del cliente y los establecidos por la empresa.
- Mantener un compromiso de mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Formar y motivar a nuestro personal, pues son el mejor activo de nuestra compañía.
- Fijar y comprobar el cumplimiento de los objetivos de calidad adecuados.
- Actuar en todo momento dentro de la más estricta ética profesional.

Considerando estas pautas, esta dirección reitera su más firme compromiso aunando esfuerzos para el logro de estos objetivos y promoviendo la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad, por lo que esta política es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización.

Fdo.: DIRECCIÓN GENERAL  
02/09/2024

